CÂMARA MUNICIPAL DE IÚNA

CÂMARA MUNICIPAL DE IÚNA

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal de Iúna-ES apresenta a Carta de Serviços ao Usuário de serviços públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017. A Carta de Serviços tem como objetivo informar ao usuário sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal, contendo requisitos, formas de acesso, canais de atendimento, previsão de tempo de espera, além de oferecer informações gerais sobre a Casa de Leis.

Com essa ferramenta, busca-se aumentar a interação entre a Câmara e a sociedade, divulgar serviços prestados, incentivar o controle social sobre as ações desta Casa de Leis e ampliar o compromisso com padrões de qualidade de atendimento.

A Carta de Serviços foi organizada com o objetivo de apresentar de forma panorâmica a Câmara Municipal de Iúna e sistematizar os serviços prestados por áreas temáticas. Em seu processo de criação, utilizou-se, subsidiariamente, a Lei nº 12.$^{527}/_{2011}$ (Lei de Acesso à Informação), principalmente no tocante aos prazos dos pedidos de informação encaminhados pelos cidadãos à Câmara.

SUMÁRIO

1. Compromissos no atendimento
2. Transparência Ativa
3. Localização

4. Encontre a CMI nas redes sociais
5. Serviços prestados por áreas temáticas - Canais de atendimento
6. Ouvidoria
7. Protocolo
8. Atendimento ao Cidadão
9. Assessoria de Comunicação
10. Consultas (Projetos em Tramitação, Legislação, Atas, Pautas e Vídeos das Sessões, Legislatura Atual, Mesa Diretora, Comissões Permanentes, Todos os Parlamentares, Portal da Transparência, Licitações e Contratações)
11. 18ª Legislatura (2025 - 2028)

COMPROMISSOS NO ATENDIMENTO

A fim de atender com eficiência e confiabilidade aos interesses e necessidades dos cidadãos, na busca da melhoria contínua na prestação de serviços, a Câmara Municipal de Iúna, assumiu os seguintes compromissos e padrões de qualidade no atendimento:

- **Tratamento igualitário e imparcial**, a todos quantos procurarem a Câmara, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia;
- **Clareza, informalidade e objetividade** nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;
- **Orientação sobre os procedimentos** para acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;
- **Atendimento imediato**, sempre que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de crianças de colo, idosos (acima de 60 anos), pessoas com deficiências e outros amparados por dispositivos legais específicos, facilitando o acesso; e
- **Preferência pela utilização de materiais e equipamentos ambientalmente sustentáveis**.

TRANSPARÊNCIA ATIVA

A Lei de Acesso à Informação (LAI)

A LAI (Lei nº 12.$^{527}/_{2011}$) regulamenta o direito previsto na Constituição Federal, onde qualquer pessoa pode solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e Poderes, informações públicas por eles produzidas ou custodiadas.

As informações públicas disponibilizadas pela Câmara Municipal de Iúna em cumprimento à referida lei, contendo temas de interesse da sociedade, podem ser acessados neste link: Portal da Transparência da Câmara Municipal de Iúna.

Se a informação não for localizada, basta clicar no ícone “e-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)” no site oficial: e-SIC Câmara Municipal de Iúna.

LOCALIZAÇÃO

Sede da Câmara Municipal de Iúna:

Avenida Presidente Getúlio Vargas, nº 124, Centro, Iúna/ES, CEP: 29390-000 (Localizada no 1º Andar, acima do Banco do Brasil).

Horário de Funcionamento:

Segunda a Sexta-feira: 12:00 às 18:00 horas (Atendimento Administrativo e ao Público).

As Sessões Ordinárias são realizadas conforme calendário divulgado no site oficial da Câmara Municipal de Iúna.

É vedada a entrada de pessoas portando arma de fogo, artefato explosivo, ou portando objetos perfurocortantes, como facas ou canivetes de qualquer tipo.

Também não será permitido acesso de pessoas com trajes inadequados para o setor público. Por sua vez, quanto à entrada com animais, somente será autorizado ingresso de cães-guia, conforme a Lei Federal nº 11.$^{126}/_{2005}$.

ENCONTRE A CMI NAS REDES SOCIAIS

- **Telefone:** (28) 3545-1458 | (28) 3545-1996
- **Email:** contato@camaraiuna.es.gov.br
- **Facebook:** Câmara de Iúna
- **Instagram:** Câmara de Iúna
- **YouTube:** Câmara de Iúna

Horário de atendimento em todas as mídias sociais:

De segunda à sexta-feira, das 12 às 18 horas.

SERVIÇOS PRESTADOS POR ÁREAS TEMÁTICAS - CANAIS DE ATENDIMENTO

Quem pode acessar: Qualquer pessoa **Prazo máximo:** Imediato **Local e horário de atendimento:** Conforme horário de funcionamento da Câmara

SERVIÇO: Recepção

PROCEDIMENTO: Presencialmente na sede da Câmara.

SERVIÇO: Central Telefônica

PROCEDIMENTO: (28) 3545-1458 | (28) 3545-1996

OUVIDORIA

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Iúna é o canal de interlocução entre a sociedade e o Poder Legislativo, recebendo manifestações como sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias.

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa (física ou jurídica).

PRAZO MÁXIMO: 20 dias, conforme o sistema oficial e-OUV da Câmara Municipal de Iúna.

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMI, conforme horário de funcionamento.

PROCEDIMENTO:

- **Online (e-OUV):** Através do Sistema Eletrônico de Ouvidoria no link: https://camaraiuna.es.gov.br/e-ouv.html. O cidadão pode realizar manifestações identificadas ou anônimas.
- **Presencialmente:** Na sede da Câmara Municipal, de segunda a sexta (12h às 18h).
- **Telefones:** (28) 3545-1458 | (28) 3545-1996.
- **E-mail:** contato@camaraiuna.es.gov.br.

PROTOCOLO

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMI, conforme horário de funcionamento.

PROCEDIMENTO:

- Telefone: (28) 3545-1458 | (28) 3545-1996
- Correspondência
- Presencialmente na Secretaria Administrativa.

ATENDIMENTO AO CIDADÃO (e-SIC)

O Serviço de Informação ao Cidadão permite que qualquer pessoa solicite acesso a informações públicas produzidas ou custodiadas pela Câmara Municipal.

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: 20 dias, conforme indicado no sistema oficial, podendo ser prorrogado por mais 10 dias mediante justificativa expressa.

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMI, conforme horário de funcionamento.

PROCEDIMENTO:

- **Telefone:** (28) 3545-1458 | (28) 3545-1996
- **Presencialmente:** Na sede da Câmara.
- **Online:** Através do e-SIC no link: https://camaraiuna.es.gov.br/e-sic/inicio.html.

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

QUEM PODE TER ACESSO: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

LOCAL E HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Sede da CMI, conforme horário de funcionamento.

PROCEDIMENTO:

- Telefone: (28) 3545-1458 | (28) 3545-1996
- E-mail: contato@camaraiuna.es.gov.br
- Presencialmente
- Notícias Online: Notícias Câmara Municipal de Iúna

CONSULTAS

QUEM PODE ACESSAR: Qualquer pessoa

PRAZO MÁXIMO: Imediato

PROJETOS EM TRAMITAÇÃO E LEGISLAÇÃO

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do SAPL: SAPL Câmara Municipal de Iúna.

ATA DAS SESSÕES, PAUTA DAS SESSÕES, VÍDEOS DAS SESSÕES

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através do SAPL e Galeria de Vídeos: Galeria de Vídeos.

LEGISLATURA ATUAL, MESA DIRETORA E PARLAMENTARES

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional, através dos links específicos:

- Mesa Diretora
- Vereadores

CONSULTA AO PORTAL DE TRANSPARÊNCIA E LICITAÇÕES

PROCEDIMENTO: Online, no sítio institucional: Portal da Transparência e Licitações.

18ª LEGISLATURA (2025 - 2028)

MESA DIRETORA (2025-2026)

Cargo	Nome do Parlamentar	Partido
Presidente	Paulo Henrique Leocádio da Silva	Podemos
Vice-Presidente	Valci de Paula Montoni	PSD
Secretário	João Marcos Dalvi Gava	PSD

VEREADORES

Parlamentar	Partido
Paulo Henrique Leocádio da Silva	Podemos
Valci de Paula Montoni	PSD
João Marcos Dalvi Gava	PSD
Adilson Luis Da Silva	PSDB
Adimilson de Sousa	Podemos
Arilson Ferreira de Oliveira	União Brasil
Edson Marcio de Almeida	Progressistas
Emerson da Silva Santos	União Brasil
Emmanuel Garcia de Amorim	PSDB
Helton Amorim Cunha	PL
Jonathan Bonfante Moreira	Podemos