CÂMARA

PRESIDENTE COBRA FISCALIZAÇÃO SOBRE ESPERA NO ATENDIMENTO NOS BANCOS

LEI REGULAMENTA TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO NAS INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS DE ATÉ 30 MINUTOS EM DIAS ÚTEIS NORMAIS



Publicado em 13/03/2014 às 15:26 (Atualizado em 14/11/2026 às 09:54), postado por Silvia Goulart - ImppactMidia, Fonte: Câmara de Iúna

Durante seu discurso na sess?o da ?ltima sexta-feira, 07 de mar?o, o Presidente da C?mara de I?na, Paulo Henrique Leoc?dio da Silva, solicitou ? administra??o p?blica que realizasse fiscaliza??o quanto ao tempo de espera nos atendimentos aos caixas dos bancos e Correio do munic?pio.

?Temos uma Lei de 2008 que regulamenta sobre o tempo de espera para atendimento nos bancos de at? 30 minutos em dias ?teis normais e de at? 40 minutos ap?s feriados. O mesmo vale para os Correios. Mas isso n?o acontece. ? comum ficarmos mais de hora para sermos atendidos?, disse.

Ainda de acordo com o Presidente, tamb?m ? necess?rio que todos os bancos forne?am senhas de atendimento com data e hor?rio de chegada do cliente. ?Assim, o cliente tem como provar o tempo que ficou aguardando pelo atendimento?, explicou Paulo Henrique Leoc?dio da Silva.

Os clientes que se sentirem desrespeitados por ficarem por mais tempo a espera de atendimento

podem procurar o setor de fiscaliza??o da Prefeitura Municipal ou o Procon mais pr?ximo da regi?o para registrar queixa. O banco ou institui??o poder? ser multado e at? mesmo pagar indeniza?es.

?

AUTENTICAÇÃO
0329007e6688067a31c32b2f8d2b03d7
https://camaraiuna.es.gov.br/noticia/2014/03/presidente-cobra-fiscalizacao-sobre-espera-no-atendimento-nos-bancos.html